

平成28年度事業報告書

(平成28年4月1日～平成29年3月31日)

中小企業勤労者等の福祉の向上を図るという組織の目的に向けて、各種福祉事業の実施に取り組んでまいりました。

特に、平成28年度は、当法人の運営方針に伴う行動計画に基づく具体的な取り組みを進めました。

会員の皆さま方の声に耳を傾け、会員本位の事業運営を進めながら信頼され親しまれる組織イメージの定着を図るため、「会員満足度調査（アンケート調査）」を実施しましたので、この結果報告を事業所を通じ会員の皆さま方に報告するとともに、職員ひとり一人が業務検証に活かし、今後も会員が満足できるサービスメニューの提供に努めてまいります。

また、組織強化策としての「会員加入促進」にも取り組み、一定の効果を納めることができましたが、事業所のコストダウンなどによる会員の減少傾向がみられ、会員数につきましては、厳しい状況となりました。

引き続き、勤労者福祉サービスセンター運営の根幹である「会員拡大」を重点命題と捉え、新たな報奨制度をも採り入れるなど、強力な加入促進キャンペーンを継続して実施してまいります。

本年度の事業所及び会員の入退会状況は、次のとおりです。

平成・年・月	事業所			会員		
	入会	退会	現数	入会	退会	現数
28/4	4	1	491	91	26	3,569
5	0	2	489	14	26	3,557
6	1	1	489	42	22	3,577
7	0	2	487	16	22	3,571
8	0	1	486	15	159	3,427
9	0	2	484	7	157	3,277
10	0	2	482	19	59	3,237
11	1	3	480	26	12	3,251
12	0	0	480	15	16	3,250
29/1	0	4	476	17	35	3,232
2	4	5	475	123	64	3,291
3	0	4	471	6	75	3,222

参 考

年度別	事業所	会員
24	512	3,440
25	490	3,356
26	490	3,503
27	488	3,504
28	471	3,222

各種事業につきましては、多くの会員やご家族の皆様にご参加いただき、計画どおり目的を達成することができました。

以下、既事業の内容は次のとおりです。

1 在職中の生活安定に係る事業

(1) 共済給付事業

会費のうち、1人110円の掛け金を全労済協会に再共済し、サービスセンター独自の給付金と併せて共済金給付を行いました。

◎共済掛金	4,483,270円
延べ人数	40,757人
◎共済給付金	6,834,000円
共済給付件数	451件

共済事由		件数	共済事由		件数
祝金	結婚祝金	39	見舞金	住宅災害見舞金(自然)	0
	結婚15周年祝金	26		休業14日～29日	12
	結婚25周年祝金	15		休業30日～59日	10
	結婚50周年祝金	11		休業60日～89日	3
	出生祝金	55		休業90日～119日	4
	入学祝金(小学校)	63		休業120日以上	19
	入学祝金(中学校)	76		重度傷害見舞金	0
死弔慰金	会員本人	14	後遺障害見舞金	0	
	配偶者	14	合計	451	
	子供	3			
	親	87			

(2) 生活資金融資斡旋事業

中央労働金庫と提携し、医療・教育・その他生活に必要な資金の貸付を行っています。全額償還した会員には、利子補給を行っています。

◎融資斡旋件数	1件	◎利子補給件数	0件
---------	----	---------	----

2 健康の維持増進に係る事業

(1) 健康診断等の受診料補助事業

健康診断、人間ドックを受診した会員に補助を行いました。

実施日	事業	実施場所	受診者	助成金額
通年	人間ドック受診補助	各医療機関	677名	3,219,793円

(2) その他健康増進に係る事業

健康維持増進、運動不足解消に利用していただくため、健康クラブ利用券の斡旋を行いました。

スポーツクラブ名	購入者数	斡旋枚数
ブルーアース (年間150枚)	22	150
アルペンフィットネスクラブ甲府(年間250枚)	17	250
ホリデイスportsクラブ甲府 (月10枚)	60	98
甲府市リサイクルプラザ	13	123

3 自己啓発に係る事業

生涯学習や資格取得のため、受講料等の補助を行っております。

◎受講料等の補助事業

実施日	提携学校名等	受講人数(名)
通 年	山梨文化学園	2
	NHK学園生涯学習通信講座	受講者なし

4 余暇活動に係る事業

会員同士の交流と家族のふれあいを高めるため、余暇活動利用の事業を行いました。

◎自主事業

実施日	観劇・ツアー等名	場 所	参加者数(名)
7月 9日	東京ディズニーシーツアー	千葉県	65
9月10日	東京ディズニーランドツアー	千葉県	65
10月 2日	劇団四季「ライオンキング」観劇ツアー	東京都	38
12月11日	瀬戸ミュージアムとみかん狩りツアー	愛知県	定員に満たなかったため中止
1月29日	新江ノ島水族館と江ノ島散策ツアー	神奈川県	24

合計 192名

◎チケット幹旋

実施日	鑑賞・コンサート等名	場 所	枚数
5月27日～ 5月29日	春の蔵出し ワインバー	JR 甲府駅北口よっちゃばれ広場	10
6月10日	レジェンド結成10周年コンサート	コラニー文化ホール	0
6月19日	ミュージカル「ALICE」	コラニー文化ホール	8
6月30日	よしもとお笑いまつり 2016 初夏!	東京エレクトロン韮崎文化ホール	6
7月2日	柳家喬太郎独演会	山梨県立文学館 講堂	3
7月17日	岸谷香 KAORI PARADISE 2016	東京エレクトロン韮崎文化ホール	3
7月18日	郷ひろみ コンサートツアー 2016	コラニー文化ホール	23
7月22日～ 7月31日	地ビールフェスト甲府	JR 甲府駅北口よっちゃばれ広場	24
7月23日	イルカ With Friends Vol・12	河口湖ステラシアター	2
8月6日	東京スカパラオーケストラ	山中湖交流プラザ きらら	0
8月28日	佐渡裕指揮 シエナ・オーケストラ	河口湖ステラシアター	0
9月24日	フジバレエ 2016「眠れる森の美女」	河口湖ステラシアター	1
10月7日	縦楓舎コンサート	コラニー文化ホール	0
10月9日	大相撲 富士山山梨場所	アイメッセ山梨	9
10月9日	玉置浩二 concert tour 2016	コラニー文化ホール	8
10月10日	山中湖熊本地震チャリティーコンサート	山中湖交流プラザ きらら	2
10月22日	AI THE BSET TOUR	コラニー文化ホール	21
10月23日	オレンジレンジライブツアー	東京エレクトロン韮崎文化ホール	3
10月29日	辻井伸行&ヨーロッパ室内管弦楽団	コラニー文化ホール	3
10月30日	クリス・ハート 山梨公演	コラニー文化ホール	8
11月7日	福田こうへい コンサートツアー	コラニー文化ホール	2
11月22日	心屋仁之助講演会	コラニー文化ホール	0
11月12日	チェンミン My Place ～我尋～	キングスウェルホール	0
11月13日	TAO 舞響～Bukyo～ 踊る○ 太鼓	コラニー文化ホール	8
11月14日	フォレスト コンサート IN 甲府	コラニー文化ホール	8
11月16日	森光子が愛した傑作喜劇 雪まろげ	コラニー文化ホール	53
11月27日	葉加瀬太郎 コンサートツアー	コラニー文化ホール	4
11月28日	西本智実&エルサレム交響楽団山梨公演	コラニー文化ホール	2
12月4日	ディズニーオンクラシック	コラニー文化ホール	16
12月4日	甲州市ふるさと劇団&吉本お笑い公演	甲州市民文化会館	0
12月10日～ 4月2日	白樺湖ロイヤルヒル 早割リフト1日券	白樺湖ロイヤルヒル	14
12月10日～ 4月2日	赤倉温泉スキー場 早割リフト1日券	赤倉温泉スキー場	8
12月11日	春風亭一之輔独演会	山梨県立文学館講堂	4
12月23日～ 3月26日	シャトレーゼ八ヶ岳 2スキー場共通 早割リフト1日券	シャトレーゼスキーリゾート 八ヶ岳	36
1月7日	米村でんじろう サイエンスショー	コラニー文化ホール	6
1月8日	魔法使い プリキュア ミュージカル	コラニー文化ホール	3

実施日	鑑賞・コンサート等名	場 所	枚数
1月21日	新春恒例！柳家三三独演会	山梨県立図書館1階	0
1月29日	デビュー50周年記念 森山良子 ツアー	コラニー文化ホール	1
2月26日	南こうせつ・伊勢正三 special Concert	コラニー文化ホール	11
3月21日	梅沢富美男&研ナオコ「夢芝居」	コラニー文化ホール	69
3月26日	動物戦隊ジュウオウジャー	コラニー文化ホール	3
3月31日	石川綾子 ヴァイオリンコンサート	コラニー文化ホール	1
4月2日	爆笑！お笑い IN 甲府	コラニー文化ホール	29
4月21日	坂本冬美 コンサート2017	東京エレクトロン韮崎文化ホール	9
4月22日	佐渡裕指揮 東京管絃楽団	コラニー文化ホール	15
5月7日	リチャードクレイダーマンWITHストリングス・トリオロパーカッション	河口湖ステラシアター	0
5月26日	それいけ！アンパンマンミュージカル	コラニー文化ホール	14
5月26日～ 5月28日	春の蔵出しワインバー スタートセット +試飲チケット1,100円分	JR 甲府駅北口よっちゃばれ広場	4
6月3日	沢田研二 音楽劇「大悪名」	コラニー文化ホール	0
6月10日	きかんしゃトーマス「ソドー島の宝物」	コラニー文化ホール	5
6月15日	柳家小三治 柳家三三親子会	コラニー文化ホール	5
7月8日	レジェンドクラシックス ツアー2017	コラニー文化ホール	7
7月18日	blast! ミュージック・オブ・ディズニー	コラニー文化ホール	11

◎宿泊補助事業

国内の宿泊旅行をした会員に宿泊補助を行いました。

補助対象者 436名

補助金額 1,308,000円

◎その他の事業

契約施設利用券等斡旋事業

実施期間	利用施設名等	
通 年	飲食店、宿泊施設等	山梨県内及び近隣県 (詳細はガイドブック参照)
通 年	東京ディズニーリゾート	東京ディズニーリゾート・コーポレートプログラム利用券
通 年	ジェフグルメカード	年度内 会員1回
4月1日～3月31日	東武動物公園	ハッピーフリーパス
5月1日～11日	母の日花ギフト斡旋	はな舎しまだ、花 wishing tree
6月1日～翌年6月30日	「上九の湯」入湯回数券	1セット12回分 50セット
9月1日～3月31日	TOHOシネマズ甲府	映画チケット会員1名 4枚まで
11月1日～12月15日	クリスマスケーキ斡旋	(株) 澤田屋
1月1日～6月30日	マダム・タッソー東京チケット	
1月1日～6月30日	レゴランド・ディスカバリー・センター東京チケット	
2月上旬～5月中旬	イチゴ狩り	山城・小曲地区イチゴ園

5 運営方針(行動計画)に基づく取組み

◎会報を年6回発行しました。(発行月：4・6・8・10・12・2月)

会報には、新たに提供できるサービスメニューを取り込み、随時掲載を行い、会員へのサービス情報の周知に努めました。

◎会員満足度調査(アンケート調査)の実施

サービスメニューに対する会員や事業所からの評価及び利用実績などを検証して、会員に対する質の高いサービス提供に努めるため、会員満足度調査を実施しました。

◎会員加入促進キャンペーンの実施

会員の加入促進を一層強化する手法として、新規加入会員の紹介制度による会員加入促進キャンペーンを実施し、新規加入の会員確保に努めました。

◎中小企業勤労者等の福利厚生を増進する組織機能を高めるための業務改善

会員サービスを充実していくため、情報発信の強化や利用者の利便性の向上を目指して、情報機器の整備に努めるとともに、ホームページのリニューアルなどに向けた検討を進めました。

また、職員の業務改善意識を醸成するため、職員行動規範を定めるとともに、山梨労働局のキャリアアップ計画申請を活用し、職員の業務機能を活性するため職員体制の改善に努めました。

◎役員の情報交換・交流を充実させ、法人業務の共有化を促進するとともに、理事会・評議員会の活性化ため、交流会を開催しネットワークの強化を図りました。

6 理事会及び評議員会の開催

理事会及び評議員会の開催状況は次のとおりであり、各案件について承認を得ました。

(1) 理事会の開催状況

第1回 平成28年5月13日

報告事項

1. 平成27年度補正予算の決裁処分について
2. 理事の選任について
3. 監事の選任について
4. 評議員選定委員会委員の選任について

第1号議案 役員を選任について

第2号議案 評議員選定委員会委員の選任について

第3号議案 平成27年度事業報告について

第4号議案 平成27年度収支決算について

説明事項

1. 会員満足度調査と会員加入促進キャンペーンについて

第2回 平成29年3月14日

報告事項

1. 会員満足度調査の結果報告について

第1号議案 平成29年度事業計画（案）について

第2号議案 平成29年度収支予算（案）について

(2) 評議員会の開催状況

第1回 平成28年4月26日

報告事項

1. 理事の退任について

第1号議案 理事の選任について

第2号議案 監事の選任について

第3号議案 評議員選定委員会委員の選任について

第2回 平成28年5月30日

報告事項

1. 平成27年度補正予算の決裁処分について

2. 役員の選任について

3. 評議員選定委員会委員の選任について

第1号議案 平成27年度事業報告について

第2号議案 平成27年度収支決算について

説明事項

1. 会員満足度調査と会員加入促進キャンペーンについて

第3回 平成29年3月27日

報告事項

1. 会員満足度調査の結果報告について

第1号議案 平成29年度事業計画（案）について

第2号議案 平成29年度収支予算（案）について

7 甲府市勤労者福祉センターの管理事業

平成28年度は、第3期目の指定となる指定管理者の指定管理業務として、センターの更なる安全確保と利用促進に努めました。

施設利用者の安全を確保するとともに、当法人の事務局職員の危機管理意識の向上と建物の防犯体制を整えるため、防犯カメラを設置しました。また、常に良好な施設環境が整うよう留意し、冷暖房設備などの修繕に努め、甲府市との緊密な連携のもと駐車場の外灯を計画的に更新するなど、経年設備につきまして、効率的な延命化を図っております。

また、利用者数と利用料収入は、過去2カ年に引き続き、年々増加している状況でありますので、今後とも、施設稼働率の推移や事業収支の状況等を検証するなど総合的な視点をベースに、利用者の声を具に把握しながら利用者満足度がより一層向上するような事業メニューを研究するとともに、健全な事業運営に努めてまいります。

(1) 自主事業

実施日	実施事業名	参加者数(名)
10月3日17日24日31日	初級実用書道教室	23
11月13日	手作りみそ作り教室	30
12月4日	クリスマス寄せ植え教室	18
1月16日23日30日2月6日	背骨コンディショニング体操教室	26
2月5日	生活習慣病予防料理教室	12

合計 109名

(2) 施設の利用状況について

	一般申請分		免除申請分		減額申請分		合 計	
	件数	人員	件数	人員	件数	人員	件数	人員
第1会議室	409	4,069	2	25	0	0	411	4,094
第2会議室	138	1,343	14	229	0	0	152	1,572
第3会議室(北)	51	878	1	15	0	0	52	893
第3会議室(南)	61	753	0	0	0	0	61	753
第3会議室(全体)	30	1,088	2	60	0	0	32	1,148
第1教養室	28	115	0	0	0	0	28	115
第2教養室	117	816	0	0	0	0	117	816
教養室(全体)	73	711	1	35	0	0	74	746
料理実習室	18	274	8	205	0	0	26	479
視聴覚室	201	1,787	4	77	0	0	205	1,864
大ホール 会議	6	390	0	0	0	0	6	390
大ホール スポーツ	0	0	6	325	498	8,630	504	8,955
小 計	1,132	12,224	38	971	498	8,630	1,668	21,825
テニスコート1面	259	911	0	0	0	0	259	911
テニスコート2面	9	51	0	0	0	0	9	51
小 計	268	962	0	0	0	0	268	962
合 計	1,400	13,186	38	971	498	8,630	1,936	22,787

8 全福センター関東ブロックコーディネーターの業務について

平成28年度、甲府市勤労者福祉サービスセンターは、全国の勤労者福祉サービスセンターが加盟する全福センターの関東ブロック協議会（関東地域56団体加盟）の会長として、関東地域のサービスセンター間の情報交換や事務連絡など調整役を果たすとともに、関東ブロックのコーディネーター業務を務めた。

1 全福センター全国コーディネーター会議に参加した。

(1) コーディネーター選出状況

全国8ブロックから各1名選出される。

(2) 平成28年度開催状況

ア 第1回 4月22日（金）

イ 第2回 10月28日（金）

ウ 第3回 3月10日（金）

(3) 平成29年度開催予定

ア 第1回 4月21日（金）

イ 第2回 11月2日（木）

ウ 第3回 3月9日（金）

(4) 資料作成

会議に必要な資料について各地区運営委員長に取りまとめ、調製を依頼し、会議資料を作成した。

ア 第1回資料

関東ブロック協議会に所属する全団体の事務局長名簿を作成するため、各地区の運営委員長に名簿作成依頼を行い、会議資料を作成した。

イ 第3回資料

次年度の関東ブロック協議会会長及びコーディネーター並びに代表委員名簿を作成するため、各地区の運営委員長に選出依頼を行い、資料を作成した。

(5) 議題

ア 各ブロックの運営方針及び活動状況の報告

イ 全福センターからの報告

ウ 意見交換

2 関東ブロック協議会代表委員会の主催

(1) 代表委員選出状況

関東5地区から各2名選出される。

(2) 平成28年度開催状況

ア 第1回 6月21日（火） 全福センター会議室

イ 第2回 3月17日（金） 全福センター会議室

(3) 開催業務

ア 事前に全福センター及び代表委員の日程調整を行い、開催を主催した。

イ 運営委員長に各地区の運営方針等の調査票のとりまとめを依頼し、会議資料一式を作成した。

ウ 議事録を作成し、出席した代表委員に議事録内容確認後、資料として送付した。

(4) 議題

ア 第1回

(ア) 前年度の代表委員会で承認された当該年度の活動方針案の確認、決定

(イ) 各地区の運営方針及び課題の報告

(ウ) 第1回全国コーディネーター会議の報告

イ 第2回

(ア) 次年度の活動方針案の作成及び承認

(イ) 次年度の代表委員の承認

(ウ) 各地区の活動状況の報告

(エ) 第3回全国コーディネーター会議の報告

3 各地区運営委員会への出席

コーディネーターとして、各地区運営委員会に出席した。

(1) 平成28年度開催状況

ア 第Ⅰ地区、第Ⅱ地区、第Ⅳ地区 年1回開催 第Ⅲ地区、第Ⅴ地区 年2回開催

イ 第Ⅰ地区 12月7日(金) 葛飾区テクノプラザかつしか

第Ⅱ地区 10月18日(火) 立川市女性総合センター「アイム」

第Ⅲ地区 7月20日(水) 相模原市勤労者総合福祉センター(あじさいメイツ)

3月28日(火) 相模原市勤労者総合福祉センター

第Ⅳ地区 7月26日(火) さいたま市 新都心ビジネス交流プラザ

第Ⅴ地区 7月28日(木) 小山市勤労福祉会館

3月22日(水) 小山市勤労福祉会館

(2) 全福センター出席者

各地区担当の全福センター職員

(3) 担当業務

ア 各地区の運営委員会に出席した。

イ 運営委員会議事録の提出を依頼した。

4 関東ブロック協議会実務担当者研修会

関東ブロック協議会の5地区全体の研修会を開催。

(1) 平成28年度開催状況

12月16日(金) TKP東京駅丸の内会議室 テーマ:「魅力ある事業の実施について」

(2) 企画運営委員会 8月5日(金) 研修会の準備について協議を行うため委員会を開催。

(3) 会計処理 全福センターブロック協議会会計処理要領による。

5 平成30年度関東ブロック協議会会長及びコーディネーター並びに代表委員の選出

(1) 会長及びコーディネーター

関東ブロック協議会規約(改正)第5条第4項の規定により、第Ⅰ地区より選出された。

(2) 代表委員

各地区の運営委員長及び副運営委員長が選出される。

6 コーディネーター活動費用が支給された。

全福センターコーディネーター規程に基づき全福センターより支給される。

(1) 活動報告書の提出

全福センターより依頼があり、四半期毎に報告書を作成し、提出した。

(2) 旅費交通費

全国コーディネーター会議、代表委員会、各地区運営委員会への出席に係る交通費と日当。

(3) 諸謝金

全国コーディネーター会議、代表委員会、各地区運営委員会等への出席 1 回あたり 1 万円。

(4) 代表委員会開催に係る費用

全福センター会議室で開催するため、会場費は無料。

飲料は、全福センターが準備及び費用を負担する。